

PACIENTŲ IR DARBUOTOJŲ APKLAUSOS

2020 metų pacientų ir darbuotojų apklausos

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2020 metais VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje buvo vykdomos anoniminės apklausos. Buvo išdalinta 140 anketų pacientams, kurie lankėsi VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje, iš jų:– gauta atgal 127.

90 proc. visų apklaustųjų ambulatorijos gydytojų darbą vertino labai gerai, 1 proc. gerai, 1 proc. vidutiniškai. Slaugytojų darbas vertintas labai gerai 98 proc. ir tik 2 proc. gerai. Personalo pagarbą gydymosi ambulatorijoje metu vertino 99 proc. labai gerai ir 1 proc. gerai. Ambulatorijos patalpų švarą ir jaukumą įvertino 98 proc. labai gerai, 2 proc. gerai, gydytojų ir slaugytų suteikta svarbi informacija pacientams 96 proc. vertinta labai gerai, 3 proc. – gerai, todėl 99 proc. pacientų rinktųsi šią ambulatoriją dar kartą ir 99 proc. rekomenduotų gydytis ambulatorijoje savo artimam žmogui.

Savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10 įvertino 0,5 proc. – 7 balais, 0,5 proc. – 8 balais, 5 proc. – 9 balais ir 94 proc. – 10 balų.

Siekiant pagerinti asmenų aptarnavimo kokybę VšĮ Kvėdarnos ambulatorijoje, buvo vykdyta anoniminė medicinos darbuotojų anketinė apklausa. Apklausta 97 % gydytojų ir slaugytojų. Apklausus VšĮ Kvėdarnos ambulatorijos dirbančiuosius paaiškėjo, kad teikiant ambulatorines paslaugas yra pakankamas medikamentų ir medicinos pagalbos priemonių asortimentas 100 %.

Darbuotojų darbo sąlygos tenkino visus 100 % dirbančiųjų.

Visų apklaustųjų darbuotojų medicininės dokumentacijos pildymui skiria apie 40% savo darbo laiko. 60% dirbančiųjų buvo patenkinti apmokėjimo tvarka už darbą.

100% dirbančiųjų teigė laiku gaunantys reikalingą informaciją apie LR SAM įsakymų bei vyr. gydytojo įsakymų vykdymą.

Administracijos darbuotojai dirbančiuosius išklauso atsiradus problemai 100%.

Vertinant anketinius duomenis buvo išsakyta, kad 40 % netenkina darbo apmokėjimo tvarka, tačiau nei vienoje anketoje nebuvo išsakyti pasiūlymai ar pageidavimai. 90% apklaustųjų tenkino darbo sąlygos, 100% apklaustųjų darbo vieta aprūpinta reikalinga įranga.